

Số: /SGDDĐT-CTTT

Hà Nam, ngày 13 tháng 4 năm 2020

V/v tăng cường công tác đảm bảo
an toàn cho trẻ mầm non, học sinh,
sinh viên trong quá trình học tập
qua Internet

Kính gửi:

- Trưởng phòng GDĐT huyện, thị xã, thành phố;
- Hiệu trưởng các trường THPT;
- Giám đốc Trung Tâm GDTX-HN tỉnh;
- Giám đốc Trung tâm GDNN-GDTX huyện, thị xã;
- Hiệu trưởng trường THCS&THPT Nguyễn Tất Thành.

Thực hiện Công văn số 1247 /BGDDĐT-GDCTHSSV, ngày 13/4/2020 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc tăng cường công tác đảm bảo an toàn cho trẻ mầm non, học sinh, sinh viên trong quá trình học tập qua Internet; Công văn số 988/BGDDĐT-GDDH ngày 23/03/2020; Công văn số 1061/BGDDĐT-GDTrH ngày 26/03/2020 của Bộ Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) về việc hướng dẫn dạy học qua Internet, trên truyền hình; thời gian qua, các đơn vị, cơ sở giáo dục trong toàn ngành đã tích cực triển khai, được học sinh, cha mẹ HSSV hưởng ứng và đạt được nhiều kết quả tốt. Tuy nhiên, trong quá trình tổ chức dạy học qua Internet có xảy ra hiện tượng bị kẻ xấu xâm nhập vào địa chỉ lớp học/phòng học trực tuyến, đăng tải nội dung xấu, độc, phản cảm, phản giáo dục... có dấu hiệu lạm dụng, quấy rối và bắt nạt trẻ em, học sinh trên mạng, không đảm bảo an toàn và đã gây tâm lý hoang mang cho người học, người dạy; ảnh hưởng đến chất lượng dạy học qua Internet.

Để khắc phục tình trạng trên, Sở GDĐT đề nghị thủ trưởng các đơn vị chỉ đạo thực hiện các nội dung sau đây:

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc tổ chức dạy học qua Internet, trên truyền hình theo các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Bộ GDĐT, của Sở.
2. Tổ chức tuyên truyền, tập huấn phổ biến kiến thức, kỹ năng sử dụng

Internet, mạng xã hội đảm bảo an toàn, an ninh mạng khi tham gia hoạt động dạy - học qua Internet; kỹ năng phòng, tránh các nguy cơ, tình huống, tác hại có thể xảy ra đối với thầy cô giáo, HSSV và cha mẹ HSSV trong dạy học qua Internet.

3. Thực hiện nghiêm các công văn của Sở về việc giới thiệu, khuyến khích sử dụng phần mềm của các đơn vị cung cấp dịch vụ học trực tuyến uy tín, đảm bảo yếu tố an toàn, an ninh mạng (VNPT, Viettel, OLM, BigBen, Microsoft,...)

4. Xây dựng và thực hiện quy chế quản lý, tổ chức dạy học qua Internet, trong đó có kế hoạch, hướng dẫn rõ quy trình quản lý, tổ chức một lớp học trực tuyến; các kỹ năng quản lý điều hành lớp học trực tuyến đối với giáo viên; trách nhiệm của người học khi tham gia lớp học trực tuyến, nhất là các hành vi không được làm đối với người học.

5. Tăng cường các biện pháp phối hợp giữa nhà trường và gia đình trong quản lý, tổ chức hoạt động dạy học qua Internet. Đề nghị phụ huynh nâng cao trách nhiệm, dành nhiều thời gian quan tâm, hỗ trợ học sinh kết nối, sử dụng phòng học trực tuyến an toàn và có biện pháp quản lý trong thời gian học sinh tham gia học trực tuyến và sử dụng Internet.

6. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu xảy ra các tình huống tiêu cực, giáo viên, học sinh, cha mẹ học sinh và cán bộ quản lý cần cung cấp thông tin kịp thời tới lãnh đạo nhà trường, cơ quan quản lý giáo dục, cơ quan công an để điều tra, xử lý theo quy định của pháp luật.

Sở GDĐT đề nghị các đơn vị nghiêm túc thực hiện các nội dung tại Công văn này và báo cáo kết quả xử lý các vấn đề xảy ra (nếu có) về Sở GDĐT (qua phòng Chính trị, tư tưởng, ông Đinh Vương Sơn – Phó trưởng phòng), điện thoại: 0919955866, email: phongcntt.sohanam@moet.gov.vn ./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi (để thực hiện);
- Bộ GDĐT;
- UBND tỉnh;
- Giám đốc Sở;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, CTTT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Anh Tuấn

